

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ТЕРМИНАЛАХ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОАКБ «АГРОБАНК»

В ПОЛЬЗОВАНИЕ ТОРГОВО-СЕРВИСНЫМ ПРЕДПРИЯТИЯМ

Терминал – это компактное электронно-механическое устройство с соответствующим программным обеспечением, позволяющее держателям карт совершать безналичные расчеты в торгово-сервисных предприятиях и получение наличности в учреждениях и пунктах обслуживания банка по пластиковой карте. Торговые терминалы выпускаются различными производителями в достаточно широком ассортименте и в зависимости от специфики их использования могут обладать теми или иными функциональными возможностями и опциями.

Торговая карта предприятия внешне практически не отличается от карточки держателя, за исключением логотипа и дизайна. Основным ее назначением является накопление финансовой информации (дата, сумма и т.п.) о совершенных сделках с карточками клиентов и получении от банка списка запрещенных к обслуживанию клиентских карточек (Стоп-лист). Чтобы информация о Стоп-листе на торговой карте была актуальной, а финансовые средства своевременно поступили в банк на счет предприятия, необходимо проводить минимум один раз в день инкассацию торговой карты (количество инкассаций в день не ограничено). Электронная инкассация может быть выполнена персоналом торговой точки непосредственно с самого терминала (удаленная инкассация) или же на специальном компьютере в учреждении банка, при ее непосредственной туда доставке.

В настоящее время ОАКБ «Агробанк» переходит на новый on-line режим функционирования пластиковых карт. В связи с этим при обслуживании on-line карт в терминалах не используются торговые карты, информация о транзакциях в режиме реального времени поступает в процессинговый центр, на основании этого автоматически происходит списание с клиентских карт и зачисление на счета торгово-сервисных предприятий.

ВИДЫ И МОДЕЛИ ТОРГОВЫХ ТЕРМИНАЛОВ



Агробанк предлагает предприятиям торговли и сферы услуг следующие модели терминалов:

- **Полнофункциональные стационарные** - это **Monetel EFT10, Ingenico 5100, Sagem EFT-1, Sagem EFT-2, PAX-80, Ingenico ICT-220,**
- **Полнофункциональные переносные** - это **Monetel EFT20,**
- **Минитерминалы** - это **XiMAX**

Торговый терминал и его выносная клавиатура клиента (ею оснащаются полнофункциональные терминалы) имеют панель ввода данных, состоящую из:

- *функциональных кнопок* (имеются только у терминала и обычно располагаются под его дисплеем), с помощью которых персонал торговой точки может выбирать пункты меню для совершения соответствующих финансовых или сервисных операций с картой держателя или торговой карты предприятия;

- *цифровых кнопок* от «0» до «9»(имеются как у терминала, так и у выносной клавиатуры клиента) с помощью которых персонал торговой точки или держатель набирают соответствующие суммы и ПИНЫ карты;

- *специальных кнопок*, (имеются как у терминала, так и у выносной клавиатуры клиента и обычно расположены справа от цифровых кнопок) используемых персоналом торговой точки и держателем для одобрения введенных сумм, запрещения/одобрения выполнения операции, корректировки набранной суммы и введенного ПИНа. Кнопка используемая для одобрения введенной суммы операции или ПИНа имеет **зеленый** цвет, кнопка используемая для корректировки введенной суммы операции или ПИНа имеет **желтый** цвет, кнопка используемая для запрещения выполнения еще не начатой операции или для перехода в меню

предыдущего уровня имеет **красный** цвет.

- Торговый терминал должен эксплуатироваться в надежном месте, обеспечивающем его сохранность, работоспособность и указанные в документации производителя, эксплуатационные условия.

- Все чеки торгового терминала должны быть сохранены продавцом и при необходимости предоставляться в банк.

Если держатель три раза неправильно ввел действующий ПИН1 или ПИН2, то данный ПИН на карте блокируется и для его разблокировки держателю необходимо обратиться в учреждение банка, в котором ему выдали карту, имея при себе документ удостоверяющий личность держателя карты.

ВЫПОЛНЕНИЕ НА ТЕРМИНАЛЕ СЕРВИСНЫХ ОПЕРАЦИЙ

Дополнительно на торговом терминале по просьбе держателя карты можно выполнить для него следующие сервисные операции

:- получить в виде чека или на дисплее терминала информацию о балансе карты, отдельно по ЗСК и ОТСК;

- получить в виде чека информацию о 20-ти или 30-ти последних операциях, совершенных по карте, с указанием даты и суммы этих операций;

- поменять ПИН1 и ПИН2 карты;

- перевести все средства или их часть с ЗСК на ОТСК карты;

- провести операции «зачисление средств», «авторизация».

Авторизация – это автоматически выполняемая процедура многоуровневой проверки карты в системе безналичных расчетов банка. В случае успешного ее выполнения - дается разрешение на дальнейшее использование карты в ЕМПС «UZKART» и автоматическое восстановление лимитов карты по периоду ее обслуживания (20 операций в режиме off-line и 35 дней - без авторизации). В случае, если карта не прошла успешную авторизацию – она технологически не допускается к дальнейшему использованию в инфраструктуре платежной системы, лимиты ее не восстанавливаются и она подлежит предъявлению в банк для ее дополнительной проверки. В on-line картах авторизация происходит автоматически при совершении платежа.

Проведение Инкассации торговой карты терминала

Инкассация торговой карты терминала может быть совершена следующими способами:

- Непосредственно через торговый терминал, находящийся в торговой точке, используя его подключение к городской телефонной линии связи (возможно для тех моделей терминалов, которые имеют встроенный модем);

- В учреждении банке на специализированном рабочем месте, организованном на базе персонального компьютера. Для этого уполномоченный представитель торговой точки должен доставить торговую карту в учреждение банка;

- Через устройства самообслуживания (банкоматы, инфокиоски и т.п.), в которых банк на свое усмотрение может реализовать данную функцию.

Получение информации о торговой карте

Персонал торговой точки в любое время, если в данный момент на терминале не выполняется операция, имеет возможность проверить баланс торговой карты. Для этого необходимо выбрать на терминале пункт меню «Магазин» и на дисплее терминала отобразится информация о балансе торговой карты и числе совершенных операций «оплата», которую можно распечатать на чеке, нажав **зеленую** кнопку.