"Tasdiqlayman"
Boshqaruv raisi o'rinbosari
_______ R.U.Mamatqulov

"__" ____________ yil

"Murojaatlarni ko'rib chiqish" Davlat xizmati reglamenti

1.Xizmat nomi

Jismoniy va Yuridik shaxslarning murojaatlarini korib chiqish.

2. Xizmat haqida

Jismoniy va Yuridik shaxslar - davlat organlariga arizalar, takliflar va shikoyatlar bilan murojaat etish huquqiga ega. (qonynda belgilangan tartibda)

3. Xizmatning sohaga tegishliligi

Bank faoliyati vakolati doirasida *(amaldagi qonynchilik va bank ustavi asosida)*

4. Xizmatdan foydalanuvchining toifasi

Jismoniy va yuridik shaxslar

5. Xizmat ko`rsatuvchi tashkilot

ATB "Agrobank"

6. Bog'lanish

ATB "Agrobank"100096, Toshkent sh, Muqimiy ko'chasi, 43
Telefon (+99871) 150-67-55, E-mail: headoffice@agrobank.uz
Yogana interaktiv portal - MY GOV.UZ

7. Xizmatni ko'rsatish uchun kerak bo'ladigan hujjatlar

- Jismoniy shaxsning murojaatida jismoniy shaxsning familiyasi (ismi, otasining ismi) uning yashash joyi to`g`risidagi ma`lumotlar ko`rsatilgan va murojaatning mohiyati bayon etilgan bo`lishi lozim.

- Yuridik shaxsning murojaatida yiridik shaxsning to`liq nomi, uning joylashgan eri (poshta mansili) to`g`risidagi ma`lumotlar ko`rsatilgan va murojaatning mohiyati bayon etilgan bo`lishi lozim. Shuningdek yozma murojaatlarda murojaat etuvchi jismoniy shaxsning imzosi yoki murojaat etuvchi yiridik shaxs rahbarining yoxud vakolatli shaxsning imzosi bilan tasdiqlangan bo'lishi lozim.

- Murojaatga shaxsiy imzo qo'yish imkoni bo'lmagan taqdirda, bu murojaatlar uni yozib bergan shaxsning imzosi bilan tasdiqlanib, uning familiyasi, ismi, otasining ismi ham yozib qoyiladi.

- Elektron murojaatlarda (yagona interaktiv portal orqali) elektron raqamli imzo bilan tasdiqlangan va elektron hujjatning uni indentifikasiya q`ilish imkoniyatini beradigan boshqa rekvizitlariga ega bo`lgan electron hyjjat shaklida bo'lishi lozim.

- Murojaat etuvshi jismoniy va yuridik shaxslarning vakillari orqali berilgan murojaatlarga ularning vakolatlarini tasdiqlovchi hujjatlar ilova qilinishi lozim.

8. Xizmat ko'rsatishning huquqiy asosi

- O'zbekiston Respublikasining “Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to'g'risida”gi Qonuni (2014 yil 3 dekabr,O`RQ-378-son)

- Vazirlar Mahkamasining 2012 yil 30 dekabrdagi “Interaktiv davlat xizmatlari ko'rsatishni hisobga olgan holda internet tarmog'ida O'zbekiston Respublikasining hukumat portali faoliyatini yanada takomillashtirish chora-tadbirlari to'g'risida” gi 378- sonli qarori

- Vazirlar Mahkamasining 2016 yil 3 iyundagi “Elektron hukumat to'g'risida”gi O'zbekiston Respublikasining qonunini amalga oshirishni davom ettirish chora-tadbirlari haqida”gi 188- sonli qarori va ynga ilova qilingan “Yogona interaktiv davlat xizmatlari portali va davlat organlarining rasmiy veb-saytlari orqali Elektron davlat xismatlari ko`rsatish tartibi to`g`risida” Nizom.

9. Xizmat narxi va to'lash tartibi

Bepul