

**«Интернет-банкинг» электрон тизимидан фойдаланган ҳолда ҳисобварақларга хизмат кўрсатилиши юзасидан \_\_\_\_\_ сонли ШАРТНОМА**

Тошкент ш. \_\_\_\_\_ 20\_\_ й. «\_\_» \_\_\_\_\_

Бир тарафдан, «Агробанк» ОАТБ номидан банк Бошқаруви томонидан 20\_\_ йил \_\_\_\_\_ да берилган \_\_\_\_\_ - сонли ишончномага асосан ҳаракат қилувчи банкинг бошқарувчиси \_\_\_\_\_, кейинги ўринларда «Банк» деб юритилувчи ва иккинчи тарафдан \_\_\_\_\_ номидан \_\_\_\_\_ асосида ҳаракат қилувчи \_\_\_\_\_, кейинги ўринларда «Мижоз» деб юритилувчи, қуйидагилар тўғрисида ушбу шартномани туздилар:

**1.Шартномада қўлланиладиган атамалар**

1.1.Мазкур шартноманинг матнида қўлланиладиган атамалар қуйидаги маънода фойдаланилади:

«Интернет-банкинг» тизими (кейинги ўринларда «Тизим») - Интернет глобал ахборот-телекоммуникация тармоғидан (кейинги ўринларда «Интернет») фойдаланган ҳолда Мижозга Банк билан масофадан туриб ахборот алмашувини амалга оширилишини таъминловчи автоматлаштирилган компьютер тизими.

«Электрон ҳужжат» - электрон шаклда тақдим этилган, яъни «Интернет-банкинг» тизимининг дастур таъминоти ёрдамида ҳосил қилинган ва ЭРИ билан тасдиқланган, Мижознинг тўлов топшириқномаси ёки бошқа ахборотини ўз ичига олган, маълумотлар базасидаги байтлар йиғиндисидан иборат бўлган файл ёки бир ёки бир нечта ёзувлар кўринишидаги ҳужжат.

«Электрон рақамли имзо» (ЭРИ) – бу Мижоз томонидан криптографик ўзгартиришлар ёрдамида шакллантирилган «Интернет-банкинг» тизимида амалга оширилган ва электрон ҳужжатга катъий равишда таққосланадиган ҳамда электрон ҳужжатни аутентификациялаш (муаллифлик ва яхлитликни тасдиқлаш) учун фойдаланиладиган, байт йиғиндиси кўринишидаги электрон ҳужжатнинг реквизити. Электрон рақамли имзо ҳужжатнинг мазмуни ва имзолувчининг махфий калитини катъий тарзда бир бутун қилиб мувофиқлаштиради ҳамда ушбу имзонинг ҳақиқийлигини бузмаган ҳолда ҳужжатнинг ўзгартирилишига имкон бермайди.

«Мижознинг ЭРИ ёпик калити» - Мижоз томонидан «Интернет-банкинг» тизими воситаларидан фойдаланган ҳолда мустақил равишда ҳосил қилинган ва Мижоз томонидан электрон ҳужжатнинг электрон рақамли имзони шакллантириш учун мўлжалланган калит (байтлар кетма-кетлиги).

«Мижознинг ЭРИ очик калити» - Мижознинг ЭРИ махфий калитига катъий ҳолда боғлиқ бўлган ва Мижоз томонидан Мижознинг ЭРИ махфий калити тайёрланганида «Интернет-банкинг» тизими тарафидан автоматик тарзда

**ДОГОВОР No \_\_\_\_\_**

**на обслуживание счетов с использованием электронной системы «Интернет-банкинг»**

г. Ташкент \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. «\_\_» \_\_\_\_\_

ОАКБ «Агробанк», именуемый в дальнейшем «Банк» в лице управляющего \_\_\_\_\_ филиала, действующего на основании доверенности от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года за № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.Термины, применяемые в договоре**

1.1.Термины, применяемые в тексте настоящего Договора, используются в следующем значении:

«Система «Интернет-банкинг» (именуемая далее - Система) - автоматизированная компьютерная система, позволяющая Клиенту осуществлять информационное взаимодействие с Банком в режиме удаленного доступа с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее Интернет).

«Электронный документ» - документ, представленный в электронной форме, то есть совокупность байт в виде файла или в виде одной или нескольких записей в базе данных, подготовленный с помощью программного обеспечения системы «Интернет-банкинг», и содержащий платежное поручение или другую информацию Клиента, заверенной ЭЦП.

«Электронная цифровая подпись» (ЭЦП) - реквизит электронного документа в виде совокупности байт, формируемый Клиентом с помощью криптографического преобразования, реализованного в системе «Интернет-банкинг», и однозначно сопоставляемый электронному документу и используемый для аутентификации (подтверждение авторства и целостности) электронного документа. Электронная цифровая подпись однозначно увязывает в одно целое содержание документа и секретный ключ подписывающего и делает невозможным изменение документа без нарушения подлинности данной подписи.

«Секретный ключ ЭЦП Клиента» - ключ (последовательность байт), самостоятельно генерируемый Клиентом с использованием средств системы «Интернет-банкинг», и предназначенный для формирования Клиентом электронной цифровой подписи электронных документов.

«Открытый ключ ЭЦП Клиента» - ключ (последовательность байт), однозначно зависящий от секретного ключа ЭЦП Клиента, и автоматически формируемый системой «Интернет-банкинг» при изготовлении Клиентом секретного ключа ЭЦП Клиента, и предназначенный для проверки Банком корректности электронной цифровой подписи электронного документа, сформированного Клиентом.

«Сертификат открытого ключа ЭЦП Клиента» - бумажный

шаклантириладиган ҳамда Мижоз томонидан шаклантирилган электрон ҳужжатнинг электрон рақамли имзоси тўғрилигини (мослигини) Банк тарафидан текширилиши учун мўлжалланган калит (байтлар кетма-кетлиги).

**“Мижознинг ЭРИ очик калити сертификати”** –Раҳбари имзоси билан тасдиқланган ва Мижоз муҳри босилган, ЭРИ очик калитининг амал қилиш муддатлари кўрсатилган ҳамда Мижознинг ЭРИ очик калити ўн олти хонали белгилар кетма-кетлиги кўринишида тақдим этилган қоғоз шаклдаги ҳужжат.

**“Калитнинг ўз мақомини йўқотиши”** - фойдаланиладиган калитлар ахборот хавфсизлигини таъминлаётганлигига ишончнинг йўқолиши. Калитнинг ўз мақомини йўқотиш ҳолатларига қуйидагилар киряди:

-Муҳит элементларнинг йўқотилиши;

-Муҳит элементларнинг кейинчалик топилиши билан йўқотилиши;

-Муҳим ахборотлар билан ишлаш ваколатига (рухсатига) эга бўлаган ходимларнинг ишдан бўшатилиши;

-Махфий калитни сақлаш ва йўқ қилиш (амал қилиш муддати тугагандан сўнг) коидаларининг бузилиши;

-Алоқа тизимида ахборотнинг чиқиб кетиши ёки унинг бузиб кўрсатилиши борасида шубҳаларнинг юзага келиши;

-Сир сақланаётган ахборотлар ошкор этилганликда гумон қилинаётган ёки у махфий алоқа тизимида бузилганда (яроқсиз бўлганда);

-Муҳим ахборотни ўз ичига олган электрон калит ташувчиларига нима бўлганлигини аниқлаш имкони бўлмаганда (шу жумладан ташувчи ишдан чиққан ва бу ҳолат ёвуз ниятли кишиларнинг рухсат этилмаган ҳаракатлари натижасида юз берилмаганлиги исботланмаган бўлса).

Калитнинг ўз мақомини йўқотиш ҳолатларига бошқалар ҳам киритилиши мумкин.

**“Имзо намуналари карточкаси”** - Мижоз томонидан банк ҳисобварақ шартномасига мувофиқ Банкка тақдим этиладиган Мижознинг ҳисоб-китобларини имзолаш ҳуқуқига эга бўлган шахсларнинг имзо намуналари ва муҳри туширилган карточка.

## **2.Шартноманинг предмети**

2.1.Мазкур шартнома предмети бўлиб “Мижозга хизмат кўрсатиш тартиби”га мувофиқ (ушбу шартноманинг 8-бўлими) Банк томонидан Мижозга “Интернет-банкнинг” тизимини қўллаган ҳолда электрон рақамли имзо билан имзоланган электрон ҳужжатларни айирбошлаш юзасидан хизматларни тақдим этиш ҳисобланади.

2.2.Банк Мижозни “Интернет-банкнинг” тизимига уланиш ва ишлаш бўйича маслаҳатлар бериб, Мижозни “Интернет-банкнинг” тизимида рўйхатга олади.

2.3.Банк Мижознинг “Агробанк” ОАТБда очилган ҳисобварақларига “Интернет-банкнинг” тизимида фойдаланиш бўйича хизматларни ушбу шартномага асосан тақдим этади. Мижознинг ҳисобварақларига “Интернет-банкнинг” тизимидан фойдаланган ҳолда хизмат кўрсатиш, уларни очиш учун асос бўлган банк ҳисобварағи шартномаси ва унинг шартларига асосан амалга оширилади.

2.4.Мижознинг “Интернет-банкнинг” тизимига уланиши “Интернет” оммавий тармоғи орқали тақдим этилади. Мижоз томонидан “Интернет” тармоғига қай тарзда уланиши мазкур

документ, с представленным в шестнадцатеричном виде открытым ключом ЭЦП Клиента, датой начала и окончания действия открытого ключа ЭЦП Клиента, заверенный подписью руководителя и имеющий оттиск печати Клиента.

**Компрометация ключа** - утрата доверия к тому, что используемые ключи обеспечивают безопасность информации. К событиям, связанным с компрометацией ключей относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие:

-Утрата ключевых элементов;

-Утрата ключевых элементов с последующим обнаружением;

-Увольнение сотрудников, имевших доступ к ключевой информации;

-Нарушение правил хранения и уничтожения (после окончания срока действия) секретного ключа;

-Возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в системе конфиденциальной связи;

-Случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с носителями электронных ключей, содержащими ключевую информацию (в том числе случаи, когда носитель вышел из строя и достоверно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника).

**«Карточка с образцами подписей»** - карточка с образцами подписей лиц имеющих право подписывать расчетные документы Клиента и с оттиском печати, предоставляемая в Банк Клиентом в соответствии с договором банковского счета.

## **2. Предмет договора**

2.1.Предметом настоящего Договора является предоставление Банком Клиенту услуг по обмену электронными документами, подписанными электронной цифровой подписью, в соответствии с «Порядком обслуживания Клиента» (раздел 8 настоящего Договора) с применением Системы «Интернет-банкнинг».

2.2.Банк регистрирует Клиента в системе «Интернет-банкнинг» с предоставлением Клиенту консультаций по вопросам подключения и работы Клиента в системе «Интернет-банкнинг».

2.3.Банк предоставляет услуги по обслуживанию счетов Клиента, открытых в ОАКБ «Агробанк», с использованием системы «Интернет-банкнинг» на основании настоящего Договора. Обслуживание счетов Клиента с использованием системы «Интернет-банкнинг» осуществляется на условиях и в соответствии с договорами банковского счета, на основании которых они открыты.

2.4.Доступ Клиента к системе «Интернет-банкнинг» предоставляется через публичную сеть «Интернет». Способ, которым Клиент получает доступ к сети «Интернет», не является предметом настоящего Договора.

2.5.Данный договор является также неотъемлемым частью договора банковского обслуживания заключенного с клиентом \_\_\_\_\_ 20\_\_года за № \_\_\_\_.

## **3.Соглашения сторон**

3.1.Стороны признают метод электронной цифровой подписи, функционирующий в соответствии с законами Республики Узбекистан «О Центральном банке», «Об электронных платежах», «Об электронном документообороте» и постановлением Кабинета Министров «О мерах по

Шартноманинг предмети бўлиб ҳисобланмайди.  
2.5.Мазкур шартнома мижоз билан банк ўртасида 20\_\_ йил \_\_\_\_\_ да тузилган \_\_\_\_-сонли банк ҳисобварағи шартномасининг ажралмас қисми ҳисобланади.

### **3.Томонлар келишуви**

3.1.Тарафлар “Ўзбекистон Республикасининг Марказий банки тўғрисида”, “Электрон тўловлар тўғрисида”, “Электрон ҳужжат айланиши тўғрисида”, “Электрон рақамли имзо тўғрисида”ги Қонунлар ва Вазирлар Маҳкамасининг 2007 йил 12-июндаги “Электрон тижоратни амалга оширишда тўловларни ўтказишни янада такомиллаштириш чоратадбирлари тўғрисида”ги 120-сонли Қарорига мувофиқ амалга ошириладиган Электрон Рақамли Имзо усулини эътироф этадилар (тан оладилар).

3.2 Тарафлар ЭРИ текширилиши жараёнида салбий натижа аниқланган тақдирда бу электрон ҳужжат бузилган ҳисобланиб, у банк томонидан қабул қилинмаслигини тан оладилар.

3.3.Мижознинг ЭРИ сохталаштирилишига (яъни Мижоз номидан тўғри электрон ҳужжатнинг электрон имзосини яратилиши учун) Банк жавобгар эмас.

3.4.Тарафлар “Тўлов топшириқнома” ва “Информацион хабар” (хат) электрон ҳужжатлари, шунингдек “Интернет-банкнинг” тизими томонидан яратилиб, Мижознинг ЭРИ билан тасдиқланадиган бошқа электрон ҳужжатлар, Мижознинг ҳисоб-китоб ҳужжатларини имзолаш ҳуқуқига эга бўлган шахслар томонидан имзоланган ва муҳр билан тасдиқланган қоғоз ҳужжатларига юридик жиҳатдан тенг (эквивалент) бўлиб, юридик кучга эга эканлиги ва Тарафлар ўртасида ҳуқуқий муносабатлар ўрнатилганлигини тан оладилар. Мижознинг ЭРИ билан тасдиқланмаган ҳужжатлари юридик кучга эга бўлмайди ва улар Банк томонидан кўриб чиқилмайди ҳамда ижро этилмайди.

3.5.Тарафлар “Интернет-банкнинг” тизими томонидан Банкда яратиладиган Мижознинг ЭРИ мавжуд ҳужжатлари мазкур Шартноманинг 1-сонли иловаси “Низоли вазиятлар юзага келганда техник экспертиза ўтказиш тартиби тўғрисидаги Низом”га мувофиқ низоли масалаларни ҳал этиш учун далил бўлиб хизмат қиладиган материал эканлигини эътироф этадилар. ЭРИ мавжуд бўлмаган электрон ҳужжатлар низоли масалалар мавжуд бўлган тақдирда, низоли вазиятни ҳал этишда далил бўлиб ҳисобланмайди.

3.6.тарафлар Мижоз раҳбарининг имзоси ва Мижознинг муҳри билан тасдиқланиб ЭРИ сертификатида кўрсатилган, Мижознинг ЭРИ очик калити ҳамда унинг ташувчиси Мижозга тегишли эканлигини тан оладилар.

3.7.Тарафлар “Интернет-банкнинг” тизими билан ишлашда вақтнинг ягона шкаласи сифатида Тошкент вақт минтақасини эътироф этадилар. Банк аппарат воситаларидаги вақт “Интернет-банкнинг” тизими фойдаланувчилари учун назорат вақти бўлиб ҳисобланади.

### **4.Банкнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари**

4.1.Банк Мижознинг факс, e-mail ёки почта алоқаси орқали берилган кўрсатмасига кўра “Интернет-банкнинг” тизимида Мижознинг ишини вақтинча блокировка қилиши шарт.

4.2.Банк Мижоз калити ўз мақомини йўқотганлиги юзасидан шубҳаланган тақдирда ўз ихтиёрига кўра Мижозни хабардор қилмаган ҳолда Мижознинг ЭРИ очик калитини блокировка

дальнейшему совершенствованию проведения платежей при осуществлении электронной коммерции» №120 от 12 июня 2007 года.

3.2.Стороны признают, что при отрицательном результате проверки ЭЦП электронный документ признается не корректным и в обработку не принимается.

3.3.Стороны признают, что банк не несет ответственность за подделку ЭЦП Клиента (то есть создание корректной электронной цифровой подписи электронного документа от имени Клиента) и ее дальнейшее использование.

3.4.Стороны признают, что электронные документы “Платежное поручение” и “Информационное сообщение (письмо)”, а так же другие электронные документы, создаваемые системой «Интернет-банкнинг», заверенные корректной электронной цифровой подписью (подписями) Клиента, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, имеющим оттиск печати Клиента и подписанным лицами, имеющими право подписывать расчетные документы Клиента, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. Электронные документы без ЭЦП Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

3.5.Стороны признают, что электронные документы с электронной цифровой подписью Клиента, создаваемые системой «Интернет-банкнинг» в Банке, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с Приложением No1 “Положение о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций” - настоящего Договора. Электронные документы, не имеющие электронной цифровой подписи, при наличии спорных вопросов, не являются доказательствами при разрешении спорной ситуации.

3.6.Стороны признают, что открытый ключ ЭЦП Клиента и его носитель, указанный в заверенном подписью Руководителя Клиента и оттиском печати Клиента Сертификате открытого ключа ЭЦП Клиента, принадлежит Клиенту.

3.7.Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «Интернет-банкнинг» Ташкентское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

### **4.Права и обязанности банка**

4.1.Банк обязан по указанию Клиента, которые переданы по факсу, e-mail и почте временно блокировать работу Клиента в системе «Интернет-банкнинг».

4.2.Банк имеет право в случае подозрения компрометации ключа по своему усмотрению без уведомления Клиента блокировать активный открытый ключ ЭЦП Клиента, и потребовать от Клиента смены пары ключей ЭЦП Клиента.

4.3.Банк имеет право вносить изменения в порядок обслуживания Клиента в системе «Интернет-банкнинг», закрепленный в разделе 8 настоящего Договора, с обязательным предварительным уведомлением Клиента, но не менее чем за десять дней до вступления этих изменений, через доступные каналы связи, в том числе и путем размещения соответствующей информации на Интернет сайте

қилиш ва Мижоздан ЭРИ калитлари жуфтлигини ўзгартиришни талаб қилишга ҳақли.

4.3.Банк ушбу шартноманинг 8-бандида белгиланган “Интернет-банкнинг” тизимида Мижозга хизмат кўрсатиш тартибига, Мижозни алоқа воситалари, шу жумладан <http://www.agrobank.uz> манзили бўйича Банкнинг сайтида эълон ва маълумотларни жойлаштириш орқали олдиндан, бирон ўзгартиришлар кучга киришидан камида ўн кун олдин, хабардор қилган ҳолда бир томонлама ўзгартириш ҳуқуқига эга.

4.4.Банк “Интернет-банкнинг” тизими воситасида етказилган ва Банк томонидан ҳисоб-китоб операциялари ўтказиш учун асос бўладиган электрон ҳужжатларни тасдиқлаш мақсадида Мижоздан тегишли тарзда расмийлаштирилган, ҳисоб-китоб ҳужжатларини қоғоз кўринишида тақдим этилишини талаб қилишга ҳақли. Сўралган ҳисоб-китоб ҳужжатлари 5 (беш) банк иш куни мобайнида тақдим этилмаган тақдирда Банк ушбу ҳужжатлар тақдим этилгунга қадар “Интернет-банкнинг” тизими бўйича Мижозга хизмат кўрсатишни тўхтатиб туриш ҳуқуқига эга.

4.5.“Интернет-банкнинг” тизими орқали Мижоз томонидан юборилган электрон тўлов ҳужжатининг мазмунига кўра уни ўтказиш учун Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ёки банк ҳисоббарағи шартномасига мувофиқ кўшимча ҳужжатлар талаб этилган тақдирда ва уларни электрон шаклда етказиш мумкин бўлмаган ҳолларда Банк бу электрон ҳужжат ижросини тўхтатиб туриш ёки рад қилиш ҳуқуқига эга.

4.6.Банк Мижозни ўн кун олдин огоҳлантирган ҳолда белгиланган тарифни бир томонлама ўзгартиришга ҳақли.

4.7.Банк мижознинг шубҳали операцияларини уларнинг қонунийлиги ҳақида мижоз ёзма тушунтириш бергунга қадар масофавий банк хизматини кўрсатишни тўхтатиб туришга, ёзма тушунтиришлар берилмаган тақдирда ушбу хизматларни кўрсатишни рад этишга ҳақли.

4.8.Масофавий банк хизматини кўрсатишда шубҳали операциялар амалга оширилганлиги ҳақида гумонлар мавжуд бўлганда Банк мижозни унинг жойлашган ери (почта манзили) ёки мазкур шартномада белгиланган манзил бўйича, шунингдек ушбу операциялар айнан мазкур шартномада назарда тутилган мижоз томонидан амалга оширилиши жараёнини ўрганиш ҳуқуқига эга.

#### **5.Мижознинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари**

5.1.Мижоз мустақил равишда талаб этилган маълумотларни кўрсатган ҳолда махсус “Рўйхатга олиш” модули орқали “Интернет-банкнинг” тизимида рўйхатдан ўтиши, Мижознинг ЭРИ жуфт калитларини ҳосил қилиши ва Мижознинг ЭРИ очиқ калит сертификатини олиши (чиқариши) шарт (ушбу Шартномага 2-сонли Илова).

5.2.Мижоз Банкка тақдим қилинадиган ЭРИ очиқ калити сертификатини электрон ҳужжатларни имзолаш ҳуқуқига эга бўлган, имзо намуналарида кўрсатилган, иккита имзо (биринчи ва иккинчи имзо) ёки битта имзо (якка тартибдаги тадбиркор) билан тасдиқлаши шарт.

5.3.Мижоз банкка тақдим қилинадиган ҳужжатларни иккита (биринчи ва иккинчи имзо) ЭРИ билан тасдиқлаши шарт. Агар Мижознинг штатида иккинчи имзо ҳуқуқи (якка тартибдаги тадбиркор) берилган шахс мавжуд бўлмаганда

Банка по адресу <http://www.agrobank.uz>.

4.4.Банк вправе потребовать у Клиента предоставить надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе в целях подтверждения переданного в Банк посредством системы «Интернет-банкнинг» электронный документ, на основании которого Банк осуществляет проведение расчетных операций. В случае непредставления запрашиваемого расчетного документа в течение 5 (пяти) рабочих дней Банк оставляет за собой право приостановить обслуживание клиента по системе «Интернет-банкнинг» до момента предоставления запрошенных расчетных документов.

4.5.Банк имеет право задержать или отказать в исполнении платежного документа в тех случаях, когда с учетом содержания конкретного платежного документа, переданного с использованием системы «Интернет-банкнинг», для выполнения операции в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и договором банковского счета требуется предоставление дополнительных документов, передача которых в электронном виде невозможна.

4.6.Банк имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы, с уведомлением Клиента за десять.

4.7. Банк при выявлении подозрительных операций клиента до момента письменного объяснения клиента законности проведенных операций имеет право приостановить, при не предоставлении письменного объяснения отказать от предоставления дистанционных услуг.

4.8. Банк вправе осуществлять изучение клиента по месту нахождения (почтового адреса) или адреса, указанного в настоящем договоре, в том числе для изучения процесса осуществления операции непосредственно лицом, которое указано в настоящем договоре, при наличии сомнений о проведении подозрительных операций с использованием дистанционных услуг.

#### **5.Права и обязанности клиента**

5.1.Клиент обязан самостоятельно зарегистрироваться в системе «Интернет-банкнинг» через модуль «Регистратор», указывая требуемые регистрационные данные, выработать пару ключей ЭЦП Клиента и распечатать сертификат открытого ключа ЭЦП Клиента (Приложение №2 настоящего Договора).

5.2.Клиент обязан заверять передаваемый в Банк Сертификат открытого ключа ЭЦП Клиента двумя подписями (первой и второй) лиц, имеющих право подписывать расчетные документы Клиента, или одной подписью (индивидуального предпринимателя), и оттиском печати, указанных в карточке с образцами подписей.

5.3.Клиент обязан заверять электронные документы двумя ЭЦП (первая и вторая подпись). В случае отсутствия в штате Клиента лица, которому предоставлено право второй подписи (индивидуальный предприниматель), электронный документ заверяется только первой ЭЦП.

5.4.Клиент обязан заполнять электронные документы в системе «Интернет-банкнинг» в соответствии с действующим требованиями Положения «О безналичных расчетах в Республики Узбекистан».

5.5.Клиент обязан следовать порядку обмена электронными

электрон хужжат фақат биринчи ЭРИ билан тасдиқланади.

5.4.Мижоз “Интернет-банкинг” тизимида электрон хужжатларни “Ўзбекистон Республикасида нақд пулсиз ҳисоб-китоблар тўғрисида”ги Низомнинг амалдаги талабларига мувофиқ тўлдириши шарт.

5.5.Мижоз мазкур шартноманинг 8-бўлимида белгилаб қўйилган электрон хужжатлар билан алмашилиш тартибига риоя этишга мажбур.

5.6.Мижоз “Интернет-банкинг” электрон тизимида фойдаланиладиган Мижознинг ЭРИ махфий калитлари ва паролларини сир сақлашга мажбур бўлиб, уларни учинчи шахсларга бермаслиги шарт.

5.7.Мижоз “Интернет-банкинг” электрон тизимига рухсатсиз кириш уриниши аниқланганда Банкка дарҳол хабар бериши шарт.

5.8.Мижоз калитлари ўз мақомини йўқотган тақдирда дарҳол мақомини йўқотган калитларни блокировка қилиш чораларини кўриш учун Банкка қўнғироқ қилиши ва қисқа муддатларда Банкка ушбу Шартноманинг 3-сонли Иловасига мувофиқ ўз калитларини блокировка қилиш тўғрисида ёзма хабар юбориши шарт.

5.9.Мижоз ўз хоҳишига кўра ЭРИ актив очик калитини амал қилишини муддатидан олдин тўхтатиш ва Банкка ушбу Шартноманинг 3-сонли Иловасига мувофиқ ўз ЭРИ актив очик калитини блокировка қилиш тўғрисида ёзма хабар юборишга ҳақли.

5.10.Мижоз ўз хоҳишига кўра Мижознинг янги ЭРИ жуфт калитларини ҳосил қилиш ва уларни Банкда рўйхатдан ўтказишга ҳақли.

5.11.Мижоз Банкка қўнғироқ қилиб, блокировка учун мўлжалланган сўзни талаффуз қилган ҳолда “Интернет-банкинг” тизимида ўз ишини вақтинча блокировка қилиш ҳуқуқига эга.

5.12.Мижоз ҳисоб рақами ёпилган ёки ҳисобварағи тугатилган тақдирда ЭРИ актив очик калитини Банкка қайтариши шарт. ЭРИ актив очик калити йўқотилган тақдирда у Банк томонидан белгиланган тарифларга кўра комиссия ҳаражатларини тўлаши лозим.

5.13.Мижоз шартноманинг 4.7-бандида назарда тутилган ҳолларда амалга оширилган операциялари тўғрисида 3 (уч) кунлик муддат ичида ёзма тушунтириш беришга мажбур.

5.14.Мижоз Банк томонидан шартноманинг 4.8-бандига мувофиқ ўрганиш ўтказилаётганда Банк талаб қилган барча хужжатларни ва маълумотларни тақдим қилишга мажбур.

**6.Тарафларнинг жавобгарлиги**

6.1.Банк Мижозга тегишли бўлган, Мижознинг ЭРИ калити учинчи шахслар томонидан фойдаланилиши натижасида Мижозга етказилган зарар учун жавобгар эмас.

6.2.Банк Мижознинг “Интернет” очик тармоғига кириш усули ва жойини назорт қилмайди ҳамда унинг юзасидан жавобгар эмас.

6.3.Мазкур шартнома бекор қилинган тақдирда Тарафлар ушбу шартноманинг амал қилиши даврида шакллантирилган, Мижознинг ЭРИ билан тасдиқланган барча электрон хужжатлар юзасидан Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгар бўладилар.

6.4.“Интернет-банкинг” электрон тизимидан фойдаланишда Мижоз билан Банк ўртасида низоли вазиятлар юзага келган

документами закрeпленному в разделе 8 настоящего Договора.

5.6.Клиент обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам пароли и файлы с секретными ключами ЭЦП Клиента, используемые в электронной системе «Интернет-банкинг».

5.7.Клиент обязан немедленно сообщать Банку об обнаружении попытки несанкционированного доступа к электронной системе «Интернет-банкинг».

5.8.Клиент обязан в случае компрометации своих ключей незамедлительно позвонить в Банк для принятия мер по блокированию скомпрометированных ключей, и в кратчайшие сроки направить в Банк письменное уведомление о блокировании своих ключей согласно Приложению №3 настоящего Договора.

5.9.Клиент имеет право досрочно прекратить действие своего активного открытого ключа ЭЦП и потребовать от Банка заблокировать этот активный открытый ключ ЭЦП Клиента, передав в Банк уведомление согласно Приложению №03 настоящего Договора.

5.10.Клиент имеет право по своему усмотрению генерировать новые пары ключей ЭЦП Клиента и регистрировать в Банке новые открытые ключи ЭЦП Клиента.

5.11.Клиент имеет право, позвонив в Банк, и произнеся блокировочное слово, временно заблокировать свою работу в системе «Интернет-банкинг».

5.12.Клиент обязан в случае закрытия расчётного счета или ликвидации счета, вернуть активный открытый ключ ЭЦП. В случае утери активного открытого ключа ЭЦП Клиент, должен возместить комиссионные в соответствии действующими тарифами.

5.13.В случаях предусмотренных пунктом 4.7 настоящего договора Клиент обязуется в течении 3 (трех) дней представить письменное объяснения о проведенных операциях.

5.14. При изучение Банком Клиента в соответствии с пунктом 4.8 настоящего договора Клиент обязан представить Банку всю необходимую информацию и документацию о проведенных операциях.

**6.Ответственность сторон**

6.1.Банк не несёт ответственности за ущерб, причинённый Клиенту в результате использования третьими лицами секретного ключа ЭЦП Клиента, принадлежащего Клиенту.

6.2.Банк не контролирует и не несет ответственности за способ и место доступа Клиента в публичную сеть «Интернет».

6.3.При расторжении настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством по всем электронным документам с ЭЦП Клиента, сформированным в период действия настоящего Договора.

6.4.В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании электронной системы «Интернет-банкинг» Стороны обязуются участвовать в рассмотрении конфликтов в соответствии с «Положением о порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций» (Приложение №01 настоящего Договора), выполнять требования указанного Положения и нести ответственность согласно выводам по

тақдирда Тарафлар “Низоли вазиятлар юзага келганда техник экспертиза ўтказиш тартиби тўғрисида Низом” (ушбу Шартноманинг 1-сонли Иловаси)га мувофиқ низоларни кўриб чиқишда иштирок этиш, кўрсатилган Низом талабларини бажаришни ва низоли вазиятни кўриб чиқиш хулосаларига мувофиқ жавобгарликни ўз зиммасига оладилар.

6.5.Тарафлар “Интернет-банкнинг” электрон тизимдан фойдаланиши жараёнида юзага келган иқтисодий ва бошқа низоларни ҳал этилишида ушбу шартномада иштирок этаётган манфаатдор тарафнинг сўрови бўйича ўзининг баҳолари, далил ҳамда хулосаларини ёзма равишда тақдим этиш мажбуриятини зиммаларига оладилар.

6.6.Тарафлар мажбуриятни лозим даражада бажариш учун ўзига боғлиқ бўлган барча чораларни кўрганлигини исботласа, айбсиз деб топилади. Айбнинг йўқлиги мажбуриятни бузган шахс томонидан исботланади.

6.7.Мажбуриятни бажармаган ёки лозим даражада бажармаган шахс мажбуриятни лозим даражада бажаришга энгиб бўлмайдиган куч, яъни фавқулодда ва муайян шароитларда олдини олиб бўлмайдиган вазиятлар (форс-мажор) туфайли имкон бўлмаганлигини исботлай олмаса, жавобгар бўлади. Бундай ҳолатларга қуйидагилар қиради: табиий офатлар, ёнғинлар, ҳалокатлар, электр энергияси тармоғининг ўчириб қўйилиши, алоқа линиясининг шикастланиши, оммавий тартиббузарликлар, иш ташлашлар, ҳарбий ҳаракатлар, учинчи шахсларнинг ноқонуний ҳаракатлари, тарафларнинг бири учун бажарилиши мажбурий бўлган, шартномада кўрсатилган фаолият турларини бевосита ёки билвосита таъқиқловчи ёки тарафларнинг шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажаришларига тўсқинлик қилувчи қонун ҳужжатларининг қабул қилиниши.

6.8.Банк техник ёхуд компьютер дастурларини кўллаш муносабати ёки банк ва банклараро электрон тизимининг ишдан чиқиши ҳамда носозлиги туфайли ўз мажбуриятларини бажараолмаганлиги учун жавобгарликдан озод қилинади.

#### **7. Хизматларга ҳақ тўлаш тартиби**

7.1.Мижоз Банкага кўрсатилган хизматлар бўйича хизмат ҳақларини Тарифларда белгиланган миқдорда “Агробанк” ОАТБда очилган ҳисоб рақамидан биринчи навбатда ва акцептсиз тартибда ундириб олиш ҳуқуқини беради. Хизмат ҳақи ҳар ойнинг охирида ундириб олинади. Мижознинг миллий валютадаги маблағлари етарли бўлмаган ҳолларда, Банк Мижознинг мавжуд валюта маблағларини ундирув амалга оширилади. Марказий банкнинг курси бўйича конвертация қилиш орқали хизмат ҳақларини ундириб олиш ҳуқуқига эга.

7.2.Банк хизматлари учун тўловлар кечиктирилган тақдирда Банк “Интернет-банкнинг” тизимида Мижозга хизмат кўрсатишни тўхтатиб қўйиш ёки мазкур шартноманинг бир томонлама бекор қилиш ҳуқуқига эга.

#### **8. Мижозга хизмат кўрсатиш тартиби**

8.1.Банк қоида тариқасида “Интернет-банкнинг” тизими бўйича узатиладиган ҳужжатларни соат 9.00дан 16.00га қадар қабул қилади. Уланишни ўрнатиш ва электрон ҳужжатларни қабул қилиш-узатиш жараёнида фаол томон бўлиб Мижоз ҳисобланади. “Интернет-банкнинг” тизимдан фойдаланган ҳолда Банкага ҳужжатларни етказишнинг имкони бўлмаганда ҳужжатлар Мижоздан асл нусха кўринишида қабул қилинади.

рассмотрению конфликтной ситуации.

6.5.Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием электронной системы «Интернет-банкнинг», предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной стороны, участвующей в настоящем договоре.

6.6.Стороны признаются невиновными, если докажут, что приняли все зависящие от них меры для надлежащего исполнения обязательства. Отсутствие вины доказывается лицом, нарушившим обязательство.

6.7.Стороны несут ответственность за не исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если не докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор). К которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по Договору.

6.8.Банк не несёт ответственности, если неисполнение обязательств по договору вызвано сбоем компьютерной техники и программы, а также при сбое межбанковской электронной системы.

#### **7.Порядок оплаты услуг**

7.1.Банк взимает плату с Клиента в размере установленные Тарифами на расчетно-кассовое обслуживание, путем безакцептного списания денежных средств со счета Клиента, открытого в ОАКБ “Агробанке”. Взимание платы осуществляется в конце текущего месяца. При невзятки средств в национальной валюте, Банк имеет право взимать плату с Клиента путем конвертации валютных средств Клиента по курсу Центрального банка на день взыскания.

7.2.При задержке оплаты услуг Банка, последний имеет право приостановить обслуживание Клиента по системе «Интернет-банкнинг» или в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

#### **8.Порядок обслуживания клиента**

8.1.Как правило Банк осуществляет прием документов, передаваемых по электронной системе «Интернет-банкнинг» с 9-00 по 16-00 часов. Активной стороной в установлении соединения и в процессе приема-передачи электронных документов, их статусов, выписок и сообщений является Клиент. При невозможности передачи документов в Банк с использованием электронной системы «Интернет-банкнинг», документы могут поступить от Клиента в виде подлинника на бумажном носителе.

8.2.Электронные документы Клиента, подписанные необходимым количеством ЭЦП Клиента, принятые Банком по системе «Интернет-банкнинг» считаются доставленными в Банк и принимают статус «доставлен».

8.3.Доставленные по системе «Интернет-банкнинг» электронные документы проходят дальнейшую

8.2.“Интернет-банкинг” тизими бўйича Банк томондан қабул қилинган, Мижознинг зарур микдордаги ЭРИ билан имзоланган электрон ҳужжатлар Банкка етказиб берилган деб ҳисобланади ва бу ҳужжатлар “етказиб берилган” мақомини олади.

8.3.“Интернет-банкинг” тизими бўйича етказиб берилган электрон ҳужжатлар Банкда фақат операцион кун мобайнида кейинги автоматик текширувдан ўтказилади. Ушбу текширув натижаларига кўра Мижозга ҳужжатни ишловга қабул қилиш ёки бракка чиқариш тўғрисида якуний қарор тақдим этилади.

8.4“Тўлов топшириқномаси” электрон ҳужжатни олишда Банк Мижознинг ЭРИ ҳақиқийлигини, ҳужжат реквизитларининг тўғри тўлдирилганлигини, Мижознинг ҳисоб рақамида дебет сальдо юзага келиш эҳтимолини текширади. Агар ҳужжат бракка чиқарилса у Банк томонидан қабул қилинмайди ва бу ҳақда Мижоз ҳужжатининг мақомида сабабини кўрсатган ҳолда “қайтарилган” (бракка чиқарилган) белгиси қўйилади.

8.5.Банкда тўлиқ автоматик текширувдан ўтган ва ишловга қабул қилинган электрон ҳужжатлар “ишловда” мақомига эга бўлади. Банк операционисти томонидан ижро қабул қилинган электрон ҳужжат “ижрода” мақомига ўтади.

8.6.Банк соат 15.00га қадар қайта ишловга қабул қилинган банклараро ҳужжатларни ўша куннинг ўзида ижро учун қабул қилади, кўрсатилган вақтдан кейин қайта ишловга қабул қилинган ҳужжатлар Банк томонидан ижро учун кейинги иш кунига ўтказилиши мумкин. Ҳужжатни ижро учун қабул қилиш тўғрисидаги якуний қарор Банк операционисти томонидан қабул қилинади.

8.7 Банк томонидан ижро этилган ва Мижознинг кўчирмаси бўйича амалга оширилган тўлов ҳужжати “Ижро этилган” мақомини олади.

### **9.Шартноманинг амал қилиш муддати, уни ўзгартириш ва тўхтатиш тартиби ҳамда шартлари**

9.1.Мазкур шартнома ҳар икки тараф уни имзолаган вақтдан эътиборан кучга киради ва нумайян муддат давомида амал қилади.

9.2.Тарафлардан бири иккинчи тарафни камида 30 кундан олдин ёзма равишда огоҳлантирган ҳолда бир тарафлама шартномани бекор қилишга ҳақлидир, мазкур шартномада назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно.

9.3.Банк хизматларига тўловлар юзасидан мажбуриятлар Мижоз томонидан бузилган тақдирда Банк Мижозни 10 (ўн) календарь кун олдин хабардор қилган ҳолда шартномани бир томонлама бекор қилишга ҳақли.

9.4.Масофавий хизматлардан фойдаланилган ҳолда шубҳали операциялар амалга оширилганда, Банк масофавий банк хизматини кўрсатишни ушбу шартноманинг 5.13-бандига мувофиқ 3 (уч) кун муддатга тўхтатиб туришга ҳақли.

9.5. Банк жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш ва терроризмни молиялаштириш мақсадида мижоз томонидан масофавий хизматлардан фойдаланилганлиги ҳақида асослантилган шубҳалар мавжуд бўлганида мазкур шартномани бир тарафлама бекор қилиб, хизмат кўрсатишни тўхтатишга ҳақли.

9.6.Мижоз билан тузилган банк ҳисобварағи шартномасининг бекор қилиниши ва ҳисоб рақамининг ёпилиши мазкур шартномани бекор қилишга асос бўлади.

### **10.Якуний қоидалар**

автоматическую проверку в Банке только в течение операционного дня. По результатам этой проверки Клиенту выдается окончательное решение о приеме в обработку или об отбраковке документа.

8.4.При получении электронного документа «Платежное поручение» Банк производит проверку корректности ЭЦП Клиента, проверку правильности заполнения реквизитов документа, проверку на возможность возникновения дебетового сальдо на расчётном счёте Клиента. В случае отбраковки, документ Банком не принимается, о чем в статусе электронного документа, запрашиваемого Клиентом, делается отметка «отвергнут» с указанием причины.

8.5.Электронные документы, полностью прошедшие автоматическую проверку в Банке и поступившие на обработку получают статус «на обработке». Документ, принятый к исполнению операционистом Банка получает статус «на исполнении».

8.6.Межбанковские документы, принятые на обработку до 15:00, Банк принимает к исполнению в тот же день; документы, принятые на обработку позже указанного времени, принимаются к исполнению Банком на следующий рабочий день, о чем делается отметка в описании статуса электронного документа. Окончательное решение о приеме документа к исполнению принимает операционист Банка.

8.7.Документы, исполненные Банком и проведенные по выписке Клиента, принимают статус «исполнен».

### **9.Срок действия договора, порядок и условия его изменения и прекращения**

9.1.Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и заключается на неопределенный срок.

9.2.Стороны вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке не ранее, чем через 30 дней после письменного уведомления об этом противоположной стороны, за исключением случаев указанных в данном договоре.

9.3.В случае нарушения Клиентом обязанности по оплате услуг Банка, последний имеет право расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке уведомив Клиента о расторжении договора за 10 (десять) календарных дней.

9.4.В случаях выявления подозрительных операций с использованием дистанционных услуг, Банк имеет право в соответствии с пунктом 5.13 настоящего договора приостановить предоставление этих услуг сроком на 3 (три) дня.

9.5. В случае наличия обоснованных подозрений использования дистанционных услуг в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансирования терроризма банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор, и прекратить оказание дистанционных услуг.

9.6.Расторжение договора банковского счета и закрытия банковского счета Клиента является основанием расторжения настоящего договора.

### **10.Заключительные положения**

10.1.Споры по настоящему Договору решаются путем переговоров с учетом взаимных интересов в соответствии с Приложением No1 к настоящему Договору, а при не достижении соглашения - в судебном порядке.

10.1. Мазкур шартнома юзасидан низолар ушбу шартномага 1-сонли Иловага мувофиқ ўзаро манфаатлар ҳисобга олинган ҳолда музокаралар йўли орқали ҳал қилинади, келишувга эришилмаган тақдирда низо суд тартибида ҳал этилади.

10.2. Шартномага киритилган барча ўзгартиш ва қўшимчалар тарафлар томонидан оддий ёзма равишда тузилгач, имзоланиб ва муҳр билан тасдиқлангач кучга киради, қонун ҳужжатлари ҳамда ушбу шартномада Банкнинг шартномага Мижознинг розилигисиз ўзгартириш киритиш ҳуқуқи кўрсатилган ҳоллар бундан мустасно. Мазкур шартноманинг барча Иловалари унинг ажралмас қисми ҳисобланади.

10.3. Шартноманинг айрим шартлари, амалдаги қонунчиликка киритилган ўзгартиришлар туфайли уларга амал қилиниши мумкин бўлмаган ҳолатга келганда, тарафларнинг талаби билан қайта кўриб чиқиши мумкин.

10.4. Мазкур шартнома бир хил юридик кучга эга бўлган, ҳар бир томон учун биттадан, 2 нусхада тузилган.

### 11. Томонларнинг юридик манзили ва реквизитлари

11.1. Тарафлар ўз юридик манзиллари ўзгарган тақдирда уч кунлик муддат ичида бир-бирини хабардор қилиши лозим.

11.2. Тарафларнинг реквизитлари:

#### Банк:

“Агробанк” ОАТБнинг \_\_\_\_\_ филиали

Почта манзили ва индекси - \_\_\_\_\_

Факс - \_\_\_\_\_

Телефон - \_\_\_\_\_

ИНН - \_\_\_\_\_

Вак. хис. в. \_\_\_\_\_

Бошқарувчи: \_\_\_\_\_

Бош бухгалтер \_\_\_\_\_

Юрист \_\_\_\_\_

20\_\_ йил «\_\_» \_\_\_\_\_

Мижоз: \_\_\_\_\_

Почта манзили ва индекси - \_\_\_\_\_

Факс - \_\_\_\_\_

Телефон - \_\_\_\_\_

ИНН - \_\_\_\_\_

Ҳис. рақ. \_\_\_\_\_

Раҳбар: \_\_\_\_\_

Бош бухгалтер \_\_\_\_\_

20\_\_ йил «\_\_» \_\_\_\_\_

Муҳр ва имзо ўрни

10.2. Изменения и дополнения договора будут обязательны для сторон с момента придания им простой письменной формы, проставления подписи полномочных лиц и заверения их печатями, за исключением случаев, когда Банк в силу законодательных или правовых актов либо договора имеет право на внесение в договор и/или приложения к нему таких изменений и дополнений без согласия Клиента.

Все Приложения к настоящему договору составляют ее неотъемлемую часть.

10.3. Отдельные условия договора подлежат пересмотру по требованию одной из сторон, если в силу изменений в законодательстве прежние условия не могут быть соблюдены.

10.4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

### 11. Юридические адреса сторон и реквизиты

11.1. В случае изменения юридического адреса стороны договора обязаны в трёх дневный срок уведомить об этом друг друга.

11.2. Реквизиты сторон:

#### Банк:

\_\_\_\_\_ филиал ОАКБ «Агробанк»

Почтовый адрес и индекс - \_\_\_\_\_

Факс - \_\_\_\_\_

Телефон - \_\_\_\_\_

ИНН - \_\_\_\_\_

кор. счет № \_\_\_\_\_

Управляющий \_\_\_\_\_

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_

Юрист \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ год.

Клиент: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес и индекс - \_\_\_\_\_

Факс - \_\_\_\_\_

Телефон - \_\_\_\_\_

ИНН - \_\_\_\_\_

Расчетный счет № \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ год.

Руководитель \_\_\_\_\_

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_

Подпись и печать



**“Интернет-банкинг” тизимида  
Мижозларга хизмат кўрсатиш  
юзасидан 20\_\_ йил “\_\_” \_\_\_\_\_даги  
\_\_\_\_\_ -сонли Шартномага**

**1-сонли Илова**

**Низоли вазиятлар юзага келганда  
техник экспертиза ўтказиш тартиби тўғрисида  
НИЗОМ**

1. Мазкур Низомда низоли вазият сифатида Мижознинг Банкка нисбатан электрон ҳужжат ва унинг Электрон Рақамли Имзоси ҳаққонийлиги бўйича эътирозлари мавжудлиги тушунилади.
2. Мижоз Банкка ўз ҳисобварағи бўйича операцияни амалга оширишда асос бўлиб хизмат қилган Электрон Рақамли Имзога эга ҳужжат бўйича эътирозини ўз ичига олган аризани Банкка тақдим этади.
3. Банк Мижознинг аризаси берилган кундан эътиборан беш кундан ортиқ бўлмаган муддат мобайнида аризани кўриб чиқиш учун “Низоларни ҳал этиш комиссияси”ни тузиши шарт. Комиссия таркибига Мижоз ва Банк вакиллари ҳамда заруратга кўра мустақил экспертлар киритилади. Комиссия аъзоларини танлаш барча иштирокчилар билан келишилган ҳолда амалга оширилади.
4. Низоларни ҳал этиш комиссияси томонидан низоли вазиятни кўриб чиқиш натижаси бўлиб илова қилинган ҳужжат бўйича Мижознинг Электрон Рақамли Имзоси ҳақиқийлиги юзасидан жавобгар томонни аниқлаш ҳисобланади.
5. Низоларни ҳал этиш комиссияси 5 (беш) кундан ортиқ бўлмаган муддат мобайнида аризани кўриб чиқишлигини амалга оширади.
  - 5.1 Низоларни ҳал этиш комиссияси Мижознинг эътирозига асос бўлган Электрон Рақамли Имзо билан тасдиқланган ҳужжат бўйича Банк томонидан амалга оширилган операцияларни техник экспертизадан ўтказилади.
  - 5.2 Низоларни ҳал этиш комиссияси Мижознинг Электрон Рақамли Имзо очик калити, унинг амал қилиш муддатлари ҳамда уни Мижозга тегишли эканлиги юзасидан техник экспертиза ўтказилади.
  - 5.3 Низоларни ҳал этиш комиссияси электрон ҳужжатдаги Мижознинг Электрон Рақамли Имзоси ҳақиқийлигини техник экспертизадан ўтказилади.
  - 5.4 Техник экспертиза тақдим этган маълумотлар асосида Низоларни ҳал этиш комиссияси далолатнома тузади.
6. Қуйидаги вазиятлардан бири юзага келган тақдирда Банк Мижоз олдида жавобгар ҳисобланади:
  - 6.1 Мижознинг ҳисобварағи бўйича операцияни бажарилишида Банк учун асос бўлиб хизмат қилган, Мижоз томонидан берилган электрон ҳужжатни Банк тақдим этамаганда;
  - 6.2 Мижознинг ҳисобварағи бўйича операцияни бажарилишида Банк учун асос бўлиб хизмат қилган электрон ҳужжатда Мижознинг Электрон Рақамли Имзоси ҳақиқий бўлиб чиқмаганда;
  - 6.3 Мижоз Банкнинг мансабдор шахси томонидан имзоланган, Банк томонидан билдиришнома қабул қилинган вақт кўрсатилган ва банк муҳри туширилган Мижознинг махфий ҳамда унга мос Электрон Рақамли Имзо очик калитларининг

амал қилишини тугатиш тўғрисида Билдириш қоғози тақдим этилганда; (ушбу Шартноманинг 3-сонли иловаси)

7. Мижознинг Электрон Рақамли Имзо очиқ калити Мижозга тегишли эканлиги тасдиқланган, Мижознинг Электрон Рақамли Имзоси ҳақиқийлиги Низоларни ҳал этиш комиссияси томонидан эътироф этилган электрон ҳужжат Банк томонидан тақдим этилган тақдирда Банк Мижознинг ҳисобварағидан бажарилган операциялар юзасидан Мижоз олдида жавобгар бўлмайди.

**Банк:**

**Мижоз:**

---

---

---

м.ў.

---

---

---

м.ў.

**“Интернет-банкинг” тизимида  
Мижозларга хизмат кўрсатиш  
юзасидан 20\_\_ йил “\_\_” \_\_\_\_\_ даги  
\_\_\_\_\_ -сонли Шартномага**

**2-сонли Илова**

**“Интернет-банкинг” тизимида Мижознинг Электрон Рақамли Имзо Очиқ калити  
СЕРТИФИКАТИ**

1. Корхона номи \_\_\_\_\_
2. Корхонанинг юридик манзили \_\_\_\_\_
3. Почта манзили \_\_\_\_\_
4. Қайд этилган ҳужжат, ким томонидан ва қачон берилган \_\_\_\_\_
5. Тел. \_\_\_\_\_ 6. ИНН \_\_\_\_\_ 7. ОКОНХ \_\_\_\_\_
8. Факс \_\_\_\_\_ 9. E-mail \_\_\_\_\_
10. Калит эгаси ҳақида маълумот:  
Фамилияси, исми, шарифи \_\_\_\_\_  
Лавозими \_\_\_\_\_  
шахсни тасдиқловчи ҳужжат \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_  
номер \_\_\_\_\_ ким томонидан берилган \_\_\_\_\_  
берилган сана “\_\_” \_\_\_\_\_ йил.
11. Изох \_\_\_\_\_

**Электрон Рақамли Имзо очиқ калити**

Идентификатор \_\_\_\_\_

Ахборотни криптографик муҳофаза қилиш дастури номи \_\_\_\_\_

Амал қилиш муддатининг бошланиши “\_\_” \_\_\_\_\_ йил.

Амал қилиш муддатининг тугаши “\_\_” \_\_\_\_\_ йил.

Электрон Рақамли Имзо очиқ калити Сертификати Мижозга Интернет-банкинг тизимида хизмат кўрсатиш бўйича “\_\_” \_\_\_\_\_ йилда тузилган \_\_\_\_\_ - сонли Шартноманинг амал қилиш муддати доирасида амал қилади.

Шахсий имзо: \_\_\_\_\_

**Юқорида келтирилган маълумотларнинг тўғрилигини тасдиқлайман**

Корхона раҳбари

Банкнинг масъул ходими

\_\_\_\_\_ (ф.и.ш.)

\_\_\_\_\_ (ф.и.ш.)

\_\_\_\_\_ ИМЗО

\_\_\_\_\_ ИМЗО

**“Интернет-банкинг” тизимида  
Мижозларга хизмат кўрсатиш  
юзасидан 20\_\_йил “\_\_”\_\_\_\_даги  
\_\_\_\_-сонли Шартномага**

**3-сонли Илова**

**Мижоз Электрон Рақамли Имзо калитининг махфий  
ва очиқ калитларини бекор қилиш бўйича  
БИЛДИРИШНОМА**

Мижоз \_\_\_\_\_нинг  
Идентификацион рақами \_\_\_\_\_ бўлган Электрон Рақамли  
Имзо очиқ калитини 20\_\_йилнинг “\_\_”\_\_\_\_ соат \_\_\_\_ минут \_\_\_\_ дан  
эътиборан ҳақиқий эмас деб ҳисобланиши ҳақида \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ни билдираман.

Мижознинг Электрон Рақамли Имзо очиқ калитига мос махфий калит очиқ калит ўз кучини  
йўқотган вақтдан эътиборан ўз кучини йўқотади.

20\_\_йилнинг “\_\_”\_\_\_\_

Корхона раҳбари \_\_\_\_\_  
(ф.и.ш.) \_\_\_\_\_ имзо

М.Ў.

**Банк томонидан тўлдирилади**

Банк томонидан қабул қилинди: 20\_\_йилнинг “\_\_”\_\_\_\_ соат \_\_\_\_ минут \_\_\_\_

Мижознинг Электрон Рақамли Имзо очиқ калити  
Идентификацион рақами \_\_\_\_\_

“Интернет-банкинг” тизими  
блокировка қилинган вақт: 20\_\_йилнинг “\_\_”\_\_\_\_ соат \_\_\_\_ минут \_\_\_\_

“Интернет-банкинг” тизими  
администратори \_\_\_\_\_  
(ф.и.ш.) \_\_\_\_\_ имзо

М.Ў.